



| | | | |
|---|--------------------------------------|------------|-----------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | | |
| | VERSIÓN 1.0 | REVISIÓN 3 | PÁGINAS 5 |

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD- CLUB INTERNACIONAL AREQUIPA

| ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
|---|--|-----------------------------|
| Equipo de Dirección del Proyecto del SGC | Comité Administrativo del Consejo Directivo 2017-2019 | Sesión de Directorio |
| Fecha: 17/10/2018 | Fecha: 19/11/2018 | Fecha: 10/12/2018 |

Toda copia en PAPEL es un "Documento no Controlado" a excepción del original, por favor asegúrese de que está es la versión vigente del documento. La impresión o fotocopia, total o parcial, de su contenido, está restringida sin la autorización expresa del Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de calidad.

| | | | |
|---|--------------------------------------|------------|-----------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | | |
| | VERSIÓN 1.0 | REVISIÓN 3 | PÁGINAS 5 |

1. Misión

Fomentamos la cultura, el deporte competitivo y recreativo, promoviendo nuestros valores institucionales a través de la mejora continua, garantizando la calidad de servicios.

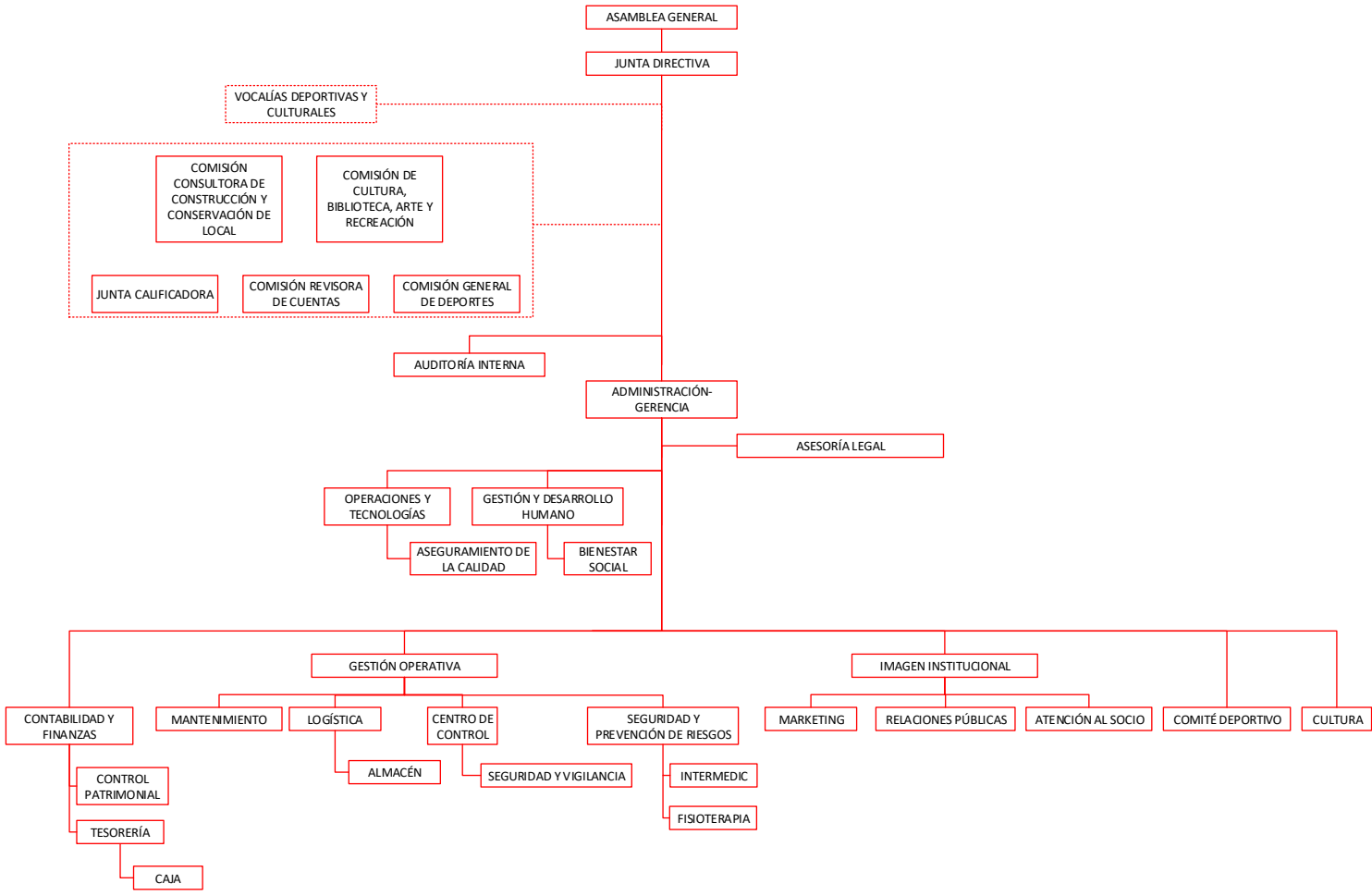
2. Visión

Ser el Club líder en el Perú, con la más alta calidad, excelencia y prestigio de servicios para nuestros asociados.

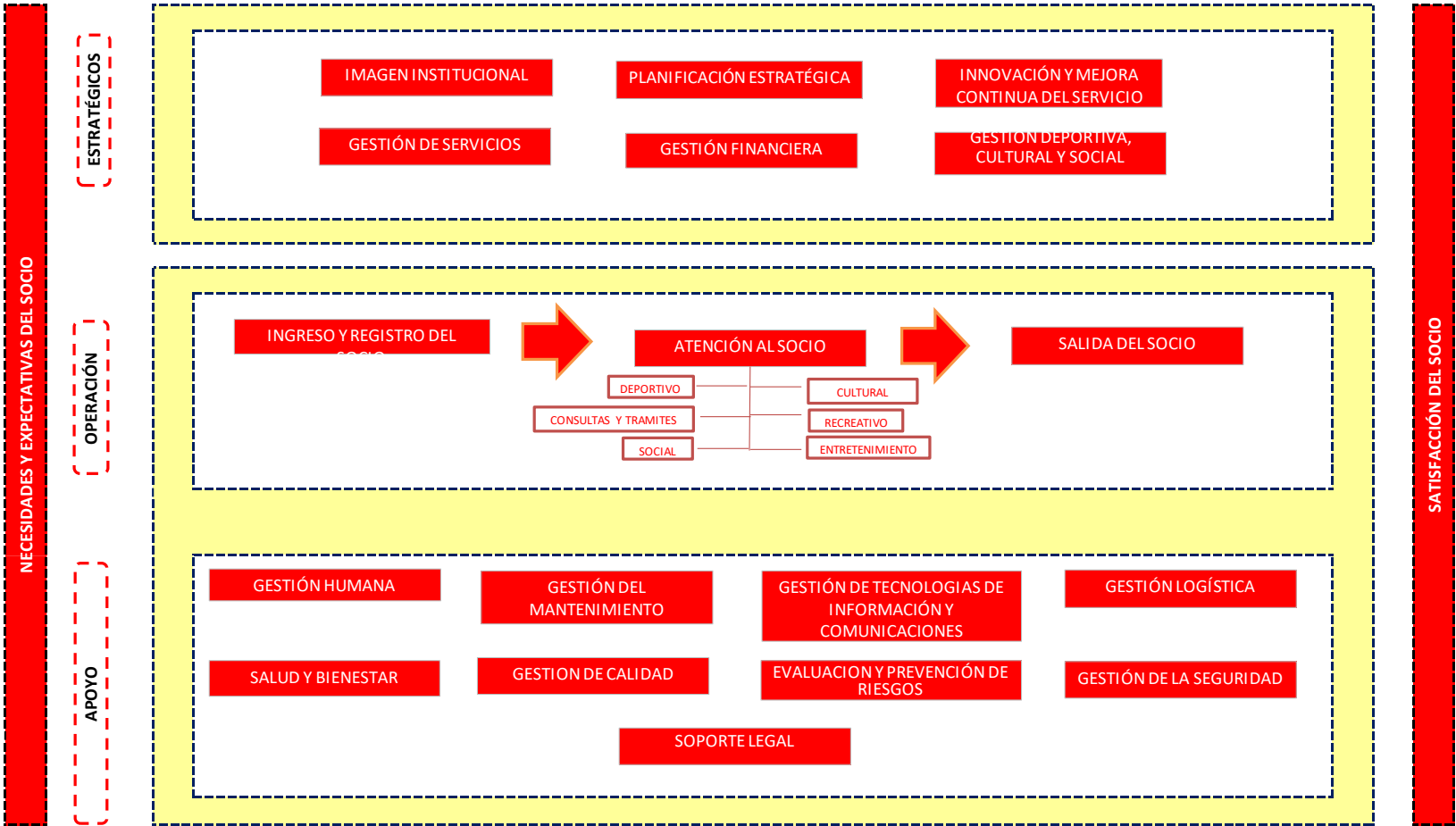
3. Valores organizacionales


- Ética y Moral
- Honestidad e Integridad
- Respeto y Compromiso

4. Organigrama



5. Mapa de Procesos



| | | |
|---|--------------------------------------|------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | |
| | VERSIÓN 1.0 | REVISIÓN 3 |



POLITICA DEL CLUB INTERNACIONAL AREQUIPA

En el Club Internacional Arequipa, institución sin fines de lucro, brindamos el servicio de esparcimiento tanto cultural como deportiva y de recreación, para nuestros asociados y sus familiares. En cumplimiento de nuestro compromiso de reingeniería, se consideran los siguientes principios que constituyen el soporte de nuestra institución:

- Nuestro compromiso con nuestros clientes internos y externos es otorgarles un servicio de calidad para satisfacer sus necesidades, a través de la mejora continua de nuestros procesos, instalaciones y servicios, agilizando su procesamiento y minimizando el número de inconformidades.
- Proporcionar el talento humano más adecuado desarrollando las competencias de nuestros colaboradores, promoviendo su participación.
- Prevenir los accidentes y enfermedades ocupacionales mediante la identificación de peligros y la evaluación de riesgos en la organización.
- Compromiso con la sociedad y el medio ambiente, haciendo énfasis a la problemática actual y de ubicación geográfica, no siendo solo un compromiso por parte de nuestros colaboradores, sino también por la integración de nuestros asociados a través de planes de conservación ambiental y de ayuda social.
- Cumplir con la legislación aplicable, y otras normas que decidimos adoptar voluntariamente.
- Mejorar continuamente la efectividad de nuestras actividades y servicios.
- Establecer medios de comunicación efectivos entre la organización y las partes interesadas, difundiendo este documento a todos los involucrados.

Reiteramos nuestro compromiso en cada uno de los principios anteriormente descritos, en su total cumplimiento en este periodo directivo.

AREQUIPA, 10 de diciembre del 2018



FERNANDO CANEPA BUSTAMANTE
PRESIDENTE CLUB INTERNACIONAL AREQUIPA